

Zahtjev za naknadu štete

Gebrüder Weiss d.o.o.
podružnica Zagreb
Jankomir 25
HR 10000 Zagreb
marija.jaksic@gw-world.com

pozicija / br. pošiljke / br. paketa: ZAG6939892060**Otpremnik:**

Ikoma prodajni centar d.o.o.

(ispuniti samo ako nema stavke pozicija / br. pošiljke / br. paketa)

Primatelj:

Mucević Samir

(ispuniti samo ako nema stavke pozicija / br. pošiljke / br. paketa)

Bruto težina oštećene robe: 100 kg

Je li oštećenje bilo vidljivo prilikom isporuke? Ne

Neto iznos potraživanja: 1.926,00 kn

Je li za ovu pošiljku postojalo zasebno osiguranje prijevoza? DaVrsta zahtjeva (označite) šteta DA

Datum prijevoza: 04.10.2022.

Sadrži li dostavnica napomenu u vezi zahtjeva? Da

Ako se radi o šteti: gdje se može pregledati roba koja je predmet zahtjeva?
Obavještavamo vas da do konačnog rješenja zahtjeva pošiljka mora biti uskladištena, a oštećena roba ne smije se micati ili mijenjati.

Pošiljka je dostavljena na naše skladište

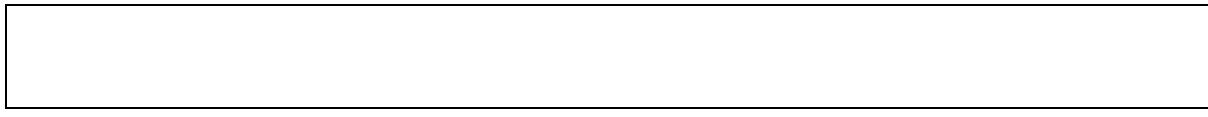
Ako se radi o šteti: može li se roba popraviti? Da

Ako ne, navedite zašto?

Štednjak ima višestruka estetska i funkcionalna oštećenja, šamot je u potpunosti oštećen, vodilica i donja ladica nedostaju. Dimovodne cijevi i koljena nisu upotrebljivi

Kratki opis pakiranja korištenog u prijevozu:

Proizvod je obložen zaštitnim stiroporom, no uslijed udarca težim predmetom oštećena je i ambalaža i osjetljiviji dijelovi proizvoda.



Uz ovaj nam zahtjev možete poslati dodatne fotografije pomoću e-pošte koja se automatski generira. Molimo vodite računa o tome da je **količina podataka ograničena na 5 MB** pa stoga fotografije po potrebi smanjite prije slanja. Prije svega nam pošaljite dokaz o vrijednosti oštećene pošiljke (npr. trgovачki račun).

Dodatne informacije u vezi zahtjeva koje moramo znati:

Molimo unesite svoje podatke za kontakt:

prodaja@ikoma.hr , 099 2921 042

NAPOMENA: ovo se ne smatra priznavanjem odgovornosti! Dokaz/procjena/odлуka u ovom je slučaju isključivo odgovornost uključenog osiguravajućeg društva!

Poslujemo isključivo na temelju Općih uvjeta poslovanja austrijskih prijevoznika i naših Općih uvjeta poslovanja. Oba dokumenta možete pronaći na: <http://www.gw-world.com/impressum>.

Pravni oblik: društvo s ograničenom odgovornošću, sjedište društva: Zagreb
Registar trg. društava: broj u registru trg. društava: 1514776

Budući da još nismo primili konkretan zahtjev, moramo odbiti obavijest o odgovornosti zbog formalnih razloga. S ovim odbijanjem završava prekid roka zastare.

Konkretni dokumentirani zahtjevi za naknadu štete dostavljeni u roku zastare obrađuju se u skladu s relevantnim propisima o odgovornosti i prosleđuju našem osiguravajućem društvu.

Važne informacije za klijente:

- Vaša je dužnost da prilikom isporuke pregledate pošiljku da nema vidljivih oštećenja.
- Sve nesukladnosti moraju biti jasno istaknute na dostavnici i/ili na elektroničkim uređajima.
- Zbog pravne obveze izbjegavanja gubitaka, dužni ste smanjiti oštećenje koliko je moguće.
- Pošiljka mora biti uskladištena do rješenja zahtjeva.
- Molimo fotografirajte oštećenu robu.
- Molimo spriječite dodatna oštećenja pošiljke ili gubitke.

Srdačan pozdrav,

Gebrüder Weiss d.o.o.
podružnica Zagreb
Jankomir 25
HR 10000 Zagreb

Obrazac za prijenos
(treba vam Microsoft Outlook)